

# Modulare Qualifizierung zum/zur geprüften Objektleiter/in

---

## Zielgruppe

Langjährige Mitarbeiter/innen in der Gebäudereinigung, die sich weiterqualifizieren wollen, aber auch Neu- und Quereinsteiger.

## Ziele der Fortbildung

Im Bereich der Objektleitung ist ein großes Wachstum der Dienstleistungen zu verzeichnen. Die Marktbedürfnisse auf dem Dienstleistungssektor ändern sich schnell, wobei immer speziellere Qualifikationen gefordert werden. Diese Fortbildung soll die Berufschancen der Teilnehmer/innen verbessern und eine optimale und umfassende Kundenbetreuung ermöglichen. Die Teilnehmer/innen erwerben Grundwissen der Reinigungstechnik, Reinigungsorganisation /Arbeitsorganisation sowie Grundkenntnisse der Kalkulation. Sie lernen in einem Workshop die unterschiedlichen Kommunikationstechniken kennen und erwerben Kenntnisse der Personalführung (Mitarbeiterführung und –unterweisung, Kundenbetreuung, Arbeitsrecht), Beschwerde- und Qualitätsmanagement.

## Bausteine des Lehrgangs

- Modul 1: Basiswissen Reinigungs- und Hygienetechnik
- Modul 2: Arbeitssicherheit in der Gebäudereinigung
- Modul 3: Fachthemen
- Modul 4: Arbeitsorganisation
- Modul 5: Arbeitsrechtliche Grundlagen
- Modul 6: Führung von Mitarbeiter/innen
- Modul 7: Kundenbetreuung
- Modul 8: Arbeitsergonomie
- Modul 9: Hygiene (Krankenhaus, Alten- und Pflegeheime)
- Modul 10: Kalkulation
- Modul 11: Qualitätssicherung in der Gebäudereinigung
- Modul 12: Grundlagen Gesundheits- und Vorratsschutz
- Modul 13: Praktische Reinigungstechnik
- Modul 14: Prüfung

Es können auch einzelne Module belegt werden.

## Lehrgangskosten

Euro 897,58 inkl. Prüfungsgebühren und Zertifikat. Die Zahlung in zwei Raten ist möglich. Der Kurs ist AZWV-zertifiziert, somit können z.B. Bildungsgutscheine eingesetzt werden. Auch eine Förderung durch WeGebAU ist möglich.

## Lehrgangsdauer / -ort

Der Lehrgang dauert ca. drei Monate und findet berufsbegleitend am Freitag von 13.30 bis 16.45 Uhr und am Samstag von 08.00 bis 15.00 Uhr statt. Veranstaltungsort ist das Ausbildungszentrum Nord im ELBCAMPUS, Zum Handwerkszentrum 1, 21079 Hamburg.

## Veranstaltungstermine

Auf Anfrage